

資深顧問

張淑嫻

台灣

張淑嫻從事訓練發展領域迄今已逾28年，曾於兩岸多家知名產業中擔任內部培訓講師與人才發展主管，在業務銷售、績效管理、人才發展以及培訓輔導等主題上擁有多年深厚的實務經驗。從前線業務銷售到高階主管的能力培養皆有相當豐富的歷練。

她認為清晰地思考才能帶來長久行動的承諾。尤其在面對現今各種挑戰，如何強化自我效能，厚植心理韌力，進而有效地與人建立連結、解決陌生問題，辨識並處理人性阻力...等能力，比以往更重要，而這些能力的鍛鍊，皆須經過有意識的覺察與深刻的反思。因此在與學員或客戶對話時，她會透過引導與發問協助對方歸納出自己的想法與心得，進而找出適合自己與組織環境的行動方案。她相信每個人都有尚待開發的潛能，每種情況都有可以努力的空間與機會，人們不是需要更多的理論與技巧，而是更多的自我探索與發現，找到屬於自己的答案。

經歷

對於組織文化再造，亦擁有文化導入及變革管理等實務經驗。曾於渣打銀行負責導入“渣打銀行客戶宣言 (Customer Charter)”。包含執行高階領導團隊工作坊、講師培訓，以及後續在六周內完成101梯次(3,000+人次)的『客戶宣言工作坊』。也因成功的推動活動，有效地落實集團的策略 (完訓比例為99.97%)，而贏得SCB Customer Charter Key Contribution Champion Award。除了在企業裡有豐富的管理資歷與教學經驗，她也為各類不同的產業與組織提供客製化的培訓內容或專案，並協助人資夥伴設計跟進的機制或工具，為企業提供專屬量身定制的服務。



關於顧問

Be yourself is an honor.

創建欣賞式團隊引導師 - 正向創變企業-亞洲(Corporation for Positive Change – Asia, CPC-Asia)

Philosophical Practice Workshop - Oscar Brenifier

Master Trainer of 7 Minutes Solution – 7 Minutes Inc.

Accredited facilitator for Facet5 – @Facet5

Accredited Coach - Accredited Coach Training Program (ACTP)- Asia Coach Center

Effectiveness Consulting Training Program、Effectiveness Trainer Training Program - Allied Dunbar Training Center, UK