



張淑嫻 Susan Chang

資深顧問

投身訓練發展領域已逾二十年，曾於兩岸多家知名產業中擔任內部培訓講師與訓練主管，在業務銷售、績效管理、人才發展以及培訓輔導等主題上擁有多年深厚的實務經驗，從前線業務銷售到高階主管的能力培養皆有相當豐富的歷練。

擅長透過引導與發問，讓學員歸納出自己的想法與心得，進而自行找出適合其組織環境的行動方案。相信每個人都有尚待開發的潛能，每種情況都有可以努力的空間與機會，人們不是需要更多的理論與技巧，而是更多的自我探索與發現，找到屬於自己的答案。

授課主題

高效能人士的 7 個習慣 標準版 4.0®

高效能人士的 7 個習慣 基礎版®

高效經理人的 7 個習慣 2.0®

領導團隊 6 關鍵™

卓越領導 4 大天職™

經歷

美商國際顧問公司

亞太區資深顧問

外商金融業（中國）消費暨管理金融學院

副總裁

外商金融業（台灣）消費金融學院

助理副總裁

金融控股集團 子公司教育訓練部

經理

專業領域

主管領導力發展課程、業務銷售技巧課程、個人自我效能與發展、
講師培育與發展、菁英人才管理項目